

TERMOS DE USO DO WEBSITE DA SAVIXX

Fundada em 1984 e presente em mais de 6 Estados, a **SAVIXX** é uma *trading company* dedicada à busca das melhores soluções em Comércio Exterior. Somos uma referência no Brasil na estruturação de processos de importação, exportação e distribuição.

Para isto, colocamos este site à disposição de vocês, usuários e clientes, para que conheçam nossas soluções e possam entrar em contato conosco, seja para contratar os serviços ou sanar dúvidas.

Assim, os presentes “Termos de Uso”, em conjunto com a **Política de Privacidade**, conduzem o website da **SAVIXX** <<https://www.savixx.com.br/>> e a relação dos usuários e clientes com a empresa.

Antes de você continuar a navegação pelo site, pedimos que leia atentamente este documento e, se você não entender ou discordar de algum ponto, sugerimos que entre em contato conosco, conforme orientado no item 3 deste documento e na nossa Política. Saiba que se você continuar navegando, você reconhece e concorda com estes Termos de Uso.

1. INFORMAÇÕES SOBRE O WEBSITE

O site é o meio pelo qual divulgamos os nossos serviços, compartilhamos um pouco da nossa história e os nossos valores, bem como apresentamos nossa estrutura interna de trabalho.

Ao iniciar a navegação pelo nosso site, você também pode escolher o seu idioma de preferência para prosseguir. Estão disponíveis dois idiomas, sendo português e inglês. Basta clicar no ícone da bandeira que corresponde ao idioma escolhido, que está localizado na página inicial.

O acesso e uso do site independe da realização de cadastro, salvo quando houver a necessidade em razão de alguma questão específica, como entrar em contato conosco, conforme destacado nestes Termos de Uso.

Por fim, esclarecemos que o site não possui e não veicula informações direcionadas a menores de idade ou, por outro lado, impróprias para essas idades, por isso, ele está dispensado da classificação das informações por faixa etárias.

2. APLICABILIDADE DOS TERMOS DE USO

Nossos “Termos de Uso” se referem exclusivamente ao site. Por sua vez, os serviços divulgados em nosso site são regidos por seus próprios termos e condições, os quais deverão ser analisados em contratos e documentos específicos quando da contratação.

3. CONTATO COM A SAVIXX

Se você está interessado em nossas soluções, pode nos contatar pelo whatsapp, que está disponível através do ícone do aplicativo em nossa página principal ou através do formulário eletrônico disponível no link [contato](#).

Matriz: Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451 sala 1009 . Ed. Petro Tower . Enseada do Suá . Vitória/ES . CEP: 29050-335
Filial São Paulo: Av. Bem Te Vi, nº 77, cj 21/22 . Moema . São Paulo/SP . CEP: 04524-030
Filial Santa Catarina: Av. Coronel Marcos Konder, 1313 sala 706 . Centro . Itajaí/SC . CEP: 88301-904
Filial Recife: Av. Fernando Simoes Barbosa, 266 sala 204 . Boa Viagem . Recife/PE . CEP: 51020-390

(11) 5053-9650
www.savixx.com.br

Também disponibilizamos nossas redes sociais para que vocês possam nos acompanhar: [linkedin](#), [instagram](#) e [facebook](#). Você pode acessar pelos links disponibilizados ou através do ícone de cada rede disponível em nossa página inicial.

Ressaltamos que, para nos contatar através do formulário indicado, você deverá preencher os seguintes dados pessoais: nome, sobrenome, email, telefone e incluir o conteúdo da mensagem.

Saiba que as informações de contato e dados pessoais fornecidos por você no formulário e através do *whatsapp*, serão utilizadas para atender a sua solicitação e, se necessário para tal, também poderão ser compartilhadas com terceiros, nos termos da nossa Política de Privacidade.

4. NOSSAS OPERAÇÕES

Para conhecer os serviços que oferecemos, basta acessar a aba “operações”, disponível através da nossa página principal. Neste espaço apresentamos maiores detalhes sobre as seguintes soluções:

- Importação por conta e ordem de terceiros;
- Importação sob encomenda;
- Exportação própria ou sob encomenda;

Saiba que contamos com processos estruturados para atender cada cliente de acordo com as suas necessidades. Para saber mais sobre nosso método de atuação acesse a aba “processos” e confira.

5. COOKIES

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise quando da utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

5.1. CATEGORIAS DE COOKIES

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da nossa plataforma ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como você utiliza o site para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Matriz: Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451 sala 1009 . Ed. Petro Tower . Enseada do Suá . Vitória/ES . CEP: 29050-335
Filial São Paulo: Av. Bem Te Vi, nº 77, cj 21/22 . Moema . São Paulo/SP . CEP: 04524-030
Filial Santa Catarina: Av. Coronel Marcos Konder, 1313 sala 706 . Centro . Itajaí/SC . CEP: 88301-904
Filial Recife: Av. Fernando Simoes Barbosa, 266 sala 204 . Boa Viagem . Recife/PE . CEP: 51020-390

(11) 5053-9650
www.savix.com.br

Em nosso site, são utilizados os seguintes tipos de cookies:

Tipos de Cookies	Definições
COOKIES NECESSÁRIOS	Os “cookies necessários” são aqueles que permitem a navegação dos usuários pelo nosso site, bem como a utilização de recursos essenciais. Estes cookies não possuem o objetivo de armazenar quaisquer informações sobre os usuários que possam ser usadas em ações de comunicação dos nossos serviços, tampouco para lembrar as páginas navegadas pelo site.
COOKIES FUNCIONAIS	Esses cookies são usados para fornecer serviços ou para armazenar e lembrar as definições de navegação de forma a melhorar a sua visita ao nosso site. Possuem o objetivo de memorizar as suas preferências, escolhas e informações para que não seja necessário que você nos informe novamente. Exemplos: idioma, localização, mobile, histórico da página, entre outros.

5.2. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES

Você pode visitar nosso site livremente sem ativar o uso de cookies, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos da nossa plataforma.

Caso queira desabilitar os cookies, poderá fazê-los através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou, ainda, fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Por outro lado, se os cookies foram instalados quando você entrou em nosso site e, posteriormente, você decidiu desativá-los, você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA SAVIXX

Dado o caráter informativo e expositivo do nosso site, não nos responsabilizamos por eventuais danos decorrentes da utilização indevida dos conteúdos, links externos e demais documentos disponibilizados no site, tampouco por ações tomadas por você com base em tais informações.

Matriz: Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451 sala 1009 . Ed. Petro Tower . Enseada do Suá . Vitória/ES . CEP: 29050-335
Filial São Paulo: Av. Bem Te Vi, nº 77, cj 21/22 . Moema . São Paulo/SP . CEP: 04524-030
Filial Santa Catarina: Av. Coronel Marcos Konder, 1313 sala 706 . Centro . Itajaí/SC . CEP: 88301-904
Filial Recife: Av. Fernando Simoes Barbosa, 266 sala 204 . Boa Viagem . Recife/PE . CEP: 51020-390

(11) 5053-9650
www.savixx.com.br

Assim, considerando que não há possibilidade de nós termos controle sobre *websites* e conteúdos de terceiros, você compreende que estes “Termos de Uso” não são aplicáveis a terceiros - inclusive mídias sociais - ainda que você utilize tais mídias para se conectar ao site.

Ressaltamos que você sempre deverá se atentar aos termos e políticas aplicáveis aos sites de terceiros que visitar.

Por fim, de acordo com a legislação aplicável, a **SAVIX** não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes do uso do site, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, bem como eventual incompatibilidade entre o site e os navegadores de internet utilizados por você.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

O uso do nome **SAVIX**, do domínio <<https://www.savixx.com.br/?lang=en>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

O acesso e utilização do website é franqueado aos usuários e interessados nos serviços disponibilizados pela **SAVIX**, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como usuário e/ou cliente, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso site, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.

Estes Termos têm natureza de contrato de adesão e **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é importante que você consulte o documento **regularmente** para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso do nosso site.

Estes Termos estão em conformidade e deverão ser interpretados com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ele, as partes elegem o Foro da Comarca de Vitória/ES, com exclusão de qualquer outro.

Última atualização: 12 de agosto de 2022.

Matriz: Av. Nossa Senhora dos Navegantes, nº 451 sala 1009 . Ed. Petro Tower . Enseada do Suá . Vitória/ES . CEP: 29050-335
Filial São Paulo: Av. Bem Te Vi, nº 77, cj 21/22 . Moema . São Paulo/SP . CEP: 04524-030
Filial Santa Catarina: Av. Coronel Marcos Konder, 1313 sala 706 . Centro . Itajaí/SC . CEP: 88301-904
Filial Recife: Av. Fernando Simoes Barbosa, 266 sala 204 . Boa Viagem . Recife/PE . CEP: 51020-390

(11) 5053-9650
www.savixx.com.br