

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SAVIXX

Há mais de 35 anos e com presença em 6 Estados, a **SAVIXX** se consolidou no mercado como uma *trading company* dedicada à busca das melhores soluções em Comércio Exterior, sendo referência no país em estruturação de processos de importação, exportação e distribuição.

Nós investimos na construção de uma relação transparente com todos os participantes da cadeia de serviços, atuando sempre de acordo com as regras que regem o Comércio Exterior no Brasil e no mundo. Temos como compromisso apoiar os nossos parceiros e os seus negócios, disponibilizando pessoas, conhecimento e estrutura para que suas metas sejam atingidas, seus custos sejam otimizados e seus prazos sejam cumpridos.

Com a mesma seriedade e comprometimento que aplicamos aos seus negócios, consideramos também a proteção e segurança dos dados pessoais de todos os usuários que buscam nossos serviços, clientes e colaboradores. Todos os dados recebidos são tratados com zelo por todo nosso time.

Somos transparentes em todas as nossas relações, portanto, os seus dados serão utilizados para a finalidade de alcançar a excelência na prestação dos nossos serviços ou para cumprir as nossas obrigações legais.

Assim, através desta Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de Uso do Website, manifestamos o nosso compromisso com a segurança, confidencialidade e transparência no tratamento e utilização dos dados pessoais coletados, seja você um colaborador, visitante, cliente ou parceiro de negócios.

Nesse contexto, inclui-se o tratamento de dados pessoais coletados por meio do site <<https://www.savixx.com.br/>>, incluindo, mas não se limitando, às seguintes situações: a) visita ao nosso site; b) contratação dos nossos serviços; c) compartilhamento de dados pessoais com outros agentes de tratamento.

Antes de continuar com a navegação, se cadastrar ou acessar algum recurso do nosso site, leia atentamente todos os termos deste documento. Caso você prossiga com a navegação ou conclua o cadastro, você reconhece que concorda com esta Política.

Se, após ler nossa Política, você não entender ou concordar com algum ponto, pedimos que entre em contato conosco através, conforme descrito no item 10, antes de continuar a navegação ou contratação.

1. A LGPD E AS SUAS DEFINIÇÕES

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) (Lei nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro de 2020 e tem como objetivo proteger os dados pessoais de uma pessoa natural que esteja no Brasil, também conhecida como titular de dados.

Em resumo, a LGPD se aplicará quando:

- a operação do tratamento dos dados for realizada no Brasil;
- a atividade do tratamento dos dados tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de serviços às pessoas localizadas no Brasil;
- os dados pessoais tenham sido coletados no Brasil.

Além destas explicações iniciais, para que você compreenda corretamente este documento, abaixo listamos algumas definições importantes:

Termo	Conceito
Dados pessoais	Qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer informação que, por sua natureza, diz respeito às informações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações, tais como, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, entre outros, a depender da legislação aplicável.
Titular de dados	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, podendo ser um cliente, colaborador ou usuário do nosso website.
Tratamento de dados	Trata-se de todas as atividades que a SAVIXX exerce em relação aos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados.
Controlador	Pessoa física ou jurídica a quem compete decidir sobre o tratamento de dados pessoais em seu poder.
Operador	Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e de acordo com as orientações do controlador.
DPO (<i>Data Protection Officer</i>) ou EPD (Encarregado da Proteção de Dados)	É a pessoa que indicamos para atuar como canal de comunicação entre nós, os titulares dos dados, que é você, e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Bases legais	São as hipóteses legais que autorizam a SAVIXX a tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, o cumprimento de uma

	obrigação legal, execução de contrato, entre outras.
ANPD	É a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, um órgão da administração pública direta federal do Brasil que possui atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade e, sobretudo, que deve realizar a fiscalização do cumprimento da LGPD.

2. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Para que você compreenda melhor como ocorrerá o tratamento de dados, esclarecemos que a **SAVIXX** será controladora dos dados pessoais nas seguintes situações:

- quando necessário para formalizar a contratação dos nossos serviços;
- quando forem inseridos através do site <<https://www.savixx.com.br/>>;
- no contexto das nossas parcerias;
- na prospecção de novos clientes;
- na gerência dos nossos processos seletivos;
- na relação com os nossos colaboradores.

Nos casos acima, será de nossa responsabilidade eleger adequadamente as bases legais condizentes com as finalidades previstas nesta Política, tomar decisão em relação à natureza e tempo de armazenamento dos dados, bem como atender de forma direta às solicitações dos titulares quanto aos direitos previstos na legislação de proteção de dados vigente.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Nós podemos coletar conjuntos de dados diferenciados a depender da forma que nos relacionamos, conforme mencionado no item 2.

Para melhor esclarecermos, abaixo demonstramos os tipos de dados pessoais que podem ser tratados em diferentes contextos, tais como, utilização do nosso site, contratação dos nossos serviços, participação em nossos processos seletivos e contratação de colaboradores:

Conjunto de dados	Dados pessoais
Dados de cadastro e contato - website	Nome completo, e-mail e telefone celular/comercial.

Dados de cadastro - Clientes	Nome completo, profissão, e-mail, telefone celular/comercial, endereço, RG e CPF.
Dados de identificação, geolocalização e de configuração dos dispositivos	Identificadores dos seus dispositivos eletrônicos, como o endereço de IP (Internet Protocol) do seu computador ou o endereço MAC do seu celular, bem como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, velocidade da conexão, provedor de serviço de internet, website de onde o usuário chegou ao nosso site
Dados de navegação	Dados coletados por meio de cookies, páginas visitadas no nosso site, informação que você busca/procura, duração da sua visita, data e hora do acesso ao nosso site, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas

Ressaltamos que, quando você preencher qualquer um dos nossos formulários para nos contatar sobre os nossos serviços, é essencial que você, ou a pessoa autorizada, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, sob pena de ser responsável, em qualquer caso, civil e/ou criminal, quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

Para saber mais sobre a nossa coleta por meio de *Cookies* e ferramentas similares em nosso website, acesse o nosso [Termos de Uso do Website](#).

4. FINALIDADES PARA A COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **SAVIXX** entende a importância dos seus dados pessoais, além de estar comprometida com a privacidade e segurança dos dados coletados de acordo com a LGPD.

Assim, coleta apenas os dados pessoais necessários para as seguintes finalidades listadas:

Finalidades	Conjunto de dados
Contato: Podemos tratar os seus dados para que possamos entrar em contato com você, sanar dúvidas sobre os nossos serviços, caso você tenha interesse em nos contratar.	Dados de cadastro e contato - website;
Contratação: Viabilizar a prestação e fornecimento dos nossos serviços.	Dados de cadastro - Clientes;

	<i>Obs.: Adicionalmente, podemos coletar outros tipos de dados a depender do tipo de contratação;</i>
Processo seletivo/contratação de colaborador: Para que você possa participar dos nossos processos seletivos ou seja contratado como colaborador, precisaremos tratar os seus dados para cumprir nossas obrigações contratuais e legais.	Dados de candidatos/colaboradores;
Suporte: atender chamados e/ou pedidos de contatos dos clientes, sempre que solicitado.	Dados de cadastro e contato - website;
Marketing: Informar sobre outros serviços disponíveis pela empresa, bem como informar sobre novidades, conteúdos e notícias relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com o cliente, garantindo sempre o direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar.	Dados de cadastro e contato - website;
Registro de acesso: Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os conjuntos de dados informados;
Determinações judiciais: Cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a empresa, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis;	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os conjuntos de dados informados;
Solicitação da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): Quando for o caso, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais;	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os conjuntos de dados informados;

Nós ainda poderemos utilizar os seus dados em conexão com nossos serviços, para cumprir obrigações acessórias ao que já nos comprometemos com você, inclusive por meio dos Termos de Uso do site.

Além disso, se você tiver alguma dúvida sobre o contexto do nosso tratamento ou, se por algum motivo, não concordar com as finalidades expostas acima, entre em contato conosco.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em determinadas situações, a **SAVIXX** poderá compartilhar os seus dados pessoais para possibilitar o desenvolvimento da nossa atividade de negócio ou, ainda, para o cumprimento de determinações de autoridades governamentais, conforme listamos abaixo:

Agentes de tratamento	Finalidade para o compartilhamento
Parceiros de negócio	Podemos compartilhar os seus dados pessoais com empresas parceiras a fim de viabilizar e aprimorar a utilização do nosso site, tais como: <ul style="list-style-type: none">● empresa de hospedagem;● empresa especializada em análises estatísticas sobre a experiência do usuário.
Fornecedores	Podemos compartilhar os seus dados com fornecedores que nos auxiliam a exercer a nossa atividade de negócio como um todo, podendo envolver empresas e/ou parceiros responsáveis: <ul style="list-style-type: none">● pelas atividades administrativas/aduaneiras como despachantes;● pela estruturação de ferramentas de gerenciamento de bancos de dados e de e-mails;● pelos fluxos internos e de atendimento aos usuários;● pelo nosso recrutamento e seleção;● pela publicidade e propaganda da nossa marca.
Órgãos/Autoridades	<ul style="list-style-type: none">● ANPD;● Receita Federal;● ANVISA;● Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços - MDIC

Nas situações acima, nós assumimos as responsabilidades e as garantias da qualidade da contratação dos nossos fornecedores e parceiros, sempre priorizando aqueles que mantenham os seus negócios compatíveis com as leis de proteção de dados e normas de segurança similares, mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para isso. Além disso, quando o caso, também garantimos fornecer instruções objetivas e lícitas para o tratamento dos dados compartilhados.

Saiba que, sempre que você acessar algum link externo por intermédio do nosso site ou plataforma, entenda que é da sua responsabilidade ter ciência da forma em que os seus dados são tratados por lá, assim, você deverá checar a Política de Privacidade e Termos de Uso deste terceiro, uma vez que a **SAVIXX** não é responsável pelo tratamento de dados realizado por tais páginas.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Em eventuais situações que possa haver transferência internacional, reforçamos nosso total comprometimento em contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentado pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados).

Assim sendo, na ausência de regulamentação, a **SAVIXX** assegura que apenas realizará transferência internacional nos moldes do art. 33, IX, da LGPD, e somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia, CCPA e CDPA americanas e The Privacy Act australiana.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

A **SAVIXX** é comprometida com a legislação de proteção de dados e com os direitos que os titulares podem exercer sobre seus dados, por isso, temos como prioridade explicar quais são os seus direitos e manter um canal de comunicação acessível para que você possa exercê-los.

Conforme Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira, o titular possui os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

Direitos	Como exercê-los
Confirmação e acesso aos dados	Você poderá solicitar à SAVIXX a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados para que, em caso positivo, você possa acessá-los e verificar detalhes sobre o tratamento, bem como solicitar cópias dessas informações.
Retificação dos dados	Confirmada a existência de tratamento dos seus dados, a LGPD assegura que você poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
Portabilidade dos Dados	Após regulamentação da ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que a SAVIXX forneça os seus dados em formato estruturado e interoperável para transferi-los a um terceiro, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, nem sejam confidenciais nos termos dos contratos que você firmou conosco.

<p>Anonimização, bloqueio ou eliminação</p>	<p>Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. A anonimização dos seus dados significa dizer que eles não mais poderão ser relacionados a você, assim, deixando de ser dados pessoais. O bloqueio se refere à suspensão temporária do tratamento para determinadas finalidades. E, por último, a eliminação se refere à exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades previstas nesta Política. Ressaltamos que, nesses casos, se houver anonimização ou bloqueio de dados que prejudiquem a manutenção da prestação do serviço contratado, o contrato poderá ser rescindido.</p>
<p>À informação sobre o compartilhamento dos seus dados</p>	<p>Você tem o direito de saber quais são os tipos de entidades públicas e privadas com as quais a SAVIXX realiza uso compartilhado dos seus dados. Incluímos, no item 5 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você poderá solicitar essas informações a nós. Apenas esclarecemos que, a depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação viole a nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.</p>
<p>Informação sobre a possibilidade de não consentir a um tratamento de Dados</p>	<p>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. Se necessário, quando solicitarmos o seu consentimento, sempre iremos nos assegurar que ele seja livre, inequívoco e informado, portanto, você será livre para negá-lo. Apenas esclarecemos que é possível que alguns serviços não possam ser prestados em razão da negativa do consentimento.</p>
<p>Oposição ao tratamento</p>	<p>Esclarecemos que a LGPD autoriza o tratamento dos seus dados mesmo sem o fornecimento do seu consentimento ou mesmo que você não tenha um contrato conosco. Nesses casos, garantimos que sempre trataremos os seus dados se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para</p>

dos Dados	garantir a segurança do nosso site e recursos disponíveis. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados, você poderá nos contatar e informar sobre a sua oposição, solicitando a interrupção do tratamento
Recusar Marketing e propaganda	Você poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
Revogação do Consentimento	Você poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à SAVIXX para utilizar seus dados pessoais. O usuário tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento

Tenha ciência que, sempre que nos for apresentada alguma solicitação ou requisição para exercer os direitos informados acima, podemos solicitar alguns dados e documentos adicionais para que possamos confirmar a autenticidade da sua identidade, uma vez que nos preocupamos com a sua segurança. Com isso, o nosso objetivo é impedir a ocorrência de fraudes e garantir a segurança e privacidade de todos os nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Destacamos também que os seus **direitos não são absolutos**, portanto, poderão existir situações nas quais a **SAVIXX** terá motivos legítimos para deixar de atender determinada solicitação, tais como:

- casos em que a revelação de informações específicas viole os nossos direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio ou de terceiros;
- casos em que houver violação da privacidade de terceiros;
- casos em que houver limitação do compartilhamento de dados agregados ou variados;
- casos em que não seja possível atender pedidos de exclusão de dados devido à obrigação da retenção destes dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar o nosso (ou de terceiros) exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, basta que você nos envie uma mensagem, conforme descrito no item 10.

8. PROTEÇÃO DO NOSSO SISTEMA E DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para proteger os dados pessoais coletados, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

De forma objetiva, listamos abaixo quais são as medidas de segurança técnicas e administrativas que aplicamos em nossa organização para garantir a segurança da informação e dados pessoais em nossos sistemas:

Medidas de segurança
→ Firewall
→ Antivírus
→ Controle e restrição de acesso aos dados
→ Cláusulas contratuais que exigem que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros se atentem ao cumprimento das diretrizes da LGPD

Ocorre que, em razão da própria natureza da Internet, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. Portanto, caso isso ocorra, saiba que a **SAVIXX** se responsabilizará nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

Logo, por mais que nós utilizemos métodos e ferramentas robustas para proteger os seus dados, a segurança total dos nossos ambientes e sistemas não está condicionada apenas aos nossos processos e procedimentos internos.

De todo modo, você pode nos ajudar a manter a segurança do nosso ambiente adotando boas práticas em relação aos seus dados (como, por exemplo, não compartilhar senhas com terceiros), inclusive, compreendendo que é proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **SAVIXX**, tanto pelo site e aplicativo quanto por outros sistemas ou bancos de dados.

Se, por acaso, você identificar ou tomar conhecimento sobre qualquer tipo de situação que possa comprometer a segurança dos seus dados, entre em contato diretamente com a nossa equipe de proteção de dados e privacidade, por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política.

Por fim, esclarecemos que se identificarmos e comprovarmos qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual, entre outras, e/ou as disposições estipuladas nessa Política, não mediremos esforços para que o responsável responda nos termos da legislação aplicável, devendo, assim, arcar com a indenização por eventuais danos causados.

9. POLÍTICA DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Nós possuímos uma política de retenção de dados pessoais consonante com a legislação aplicável e temos como objetivo realizar análise técnica específica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de conjunto de dados coletados.

Portanto, os seus dados apenas serão armazenados pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados (rever item 4), com exceção daqueles que nós possuímos justificativa para manutenção, como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, entre outras hipóteses previstas em lei.

Para melhor esclarecer, seguimos os respectivos parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

Prazos para retenção dos dados
Período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
Momento em que o usuário deixar de utilizar o site;
Até a revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados pelo titular, isso somente se e quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento;
Período necessário para a comprovação de cumprimento de deveres e obrigações legais específicas;
Prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pelas Autoridades competentes;
Prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela SAVIXX;
Período que persistir a execução do contrato;
Período necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e arbitral;
Uso exclusivo pela SAVIXX vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

10. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A SAVIXX possui uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade.

Para estarmos alinhados com a LGPD e as boas práticas existentes no mercado, nomeamos um DPO (Data Protection Officer) para tratar de forma direta e personalizada com os usuários do nosso site e clientes da nossa corporação.

Caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade ou os Termos de Uso do site, você poderá entrar em contato com o nosso DPO, através do email: <rh@savixx.com.br>.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **SAVIXX** busca constantes atualizações e aprimoramentos, assim a Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo sempre visando uma melhor prestação e proteção aos usuários.

Sugerimos que você consulte o documento regularmente para verificar se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação ou com o preenchimento de algum recurso do nosso site. Façam a leitura periódica desta política de privacidade, assim se manterão atualizados quanto ao seu conteúdo.

12. DIREITOS AUTORAIS

O uso do nome **SAVIXX**, logotipo, domínio <<https://www.savixx.com.br/>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site e dos serviços, são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros Estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Vitória/ES, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

Última atualização: 02 de fevereiro de 2023.